

I. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte der Dream in Green GmbH, die Sie mit uns als Anbieter über die Internetseite www.dream-in-green.de schließen. Sie gelten für sämtliche Geschäfte von uns ausschließlic. Hiervon abweichende Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner gelten nur, wenn dies ausdrücklich schriftlich von uns anerkannt wird, auch wenn wir in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner das Rechtsgeschäft ohne weiteres und vorbehaltlos ausführen.

II. Allgemeine Regelungen

1. Angebot, Bestellungen und Vertragsschluss

- 1.1 Die wesentlichen Merkmale der Ware ergeben sich aus der jeweiligen von uns eingestellten Produktbeschreibung.
- 1.2 Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.
Der Kunde kann aus dem Sortiment Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb legen“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ erhält der Kunde einen Überblick über die ausgewählten Produkte und kann dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Eingabe der persönlichen Daten sowie Lesebestätigung der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten in einer Übersicht angezeigt. Soweit als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal) genutzt wird, gelangt der Kunde automatisch durch Weiterleitung auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems. Dort sind vom Kunden die entsprechenden Daten einzugeben. Abschließend wird der Kunde zurück in unseren Online-Shop, auf die Bestellübersicht, geleitet. Hier hat der Kunde nochmals die Möglichkeit, Änderungen an der Bestellung vorzunehmen, die angegebenen Daten zu überprüfen oder den Bestellvorgang abzubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche „kaufen“ erklärt der Kunde die rechtsgeschäftliche Annahme des Angebotes. Hierdurch kommt der Vertrag zustande.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der Kunde hat daher sicherzustellen, dass die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technischer sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

- 1.3 Sollte die Auftragsbestätigung von uns vom Angebot des Kunden abweichen, ist der Kunde verpflichtet, der Auftragsbestätigung von uns unverzüglich, d.h. längstens binnen 3 Tagen, schriftlich zu widersprechen, ansonsten gilt sein Schweigen als Annahme der in der Auftragsbestätigung aufgeführten Lieferung und Leistungen zu den dortigen Konditionen.

2. Vertragsgegenstand, Beschaffenheit, Warenverfügbarkeit

- 2.1 Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Auftragsbestätigung genannten Waren und Dienstleistungen zu den im Online-Shop genannten Preisen. Fehler und Irrtümer sind vorbehalten, insbesondere hinsichtlich der Verfügbarkeit der Waren.
- 2.2 Die Beschaffenheit des Vertragsgegenstandes ergibt sich aus den Produktbeschreibungen im Onlineshop. Da es sich bei den Produkten um Einzelstücke handelt, geben die Abbildungen auf der Internetseite die Produkte unter Umständen ungenau wieder; insbesondere Form und Farbe können aus Gründen des Herstellungsprozesses abweichen. Die eingestellten Abbildungen dienen dabei lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Vertragsgegenstand abweichen. Technische Daten, Maße, Gewichte sind möglichst genau angegeben, können aber Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Abweichungen stellen keinen Mangel des Vertragsgegenstandes dar. Mit Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, von den Pflegehinweisen Kenntnis genommen zu haben.
- 2.3 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung keine Exemplare des vom Kunden ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.

3. Lieferung, Preise und Versandkosten

- 3.1 Leistungsfristen und –zeiten sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns ausdrücklich als verbindlich zugesagt worden sind und uns alle zur Leistungserbringung nötigen Informationen und Unterlagen vorliegen. Die Auslieferung an das Versandunternehmen erfolgt spätestens 14 Tage nach Geldeingang. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der EU.
- 3.2 Die Leistungsfristen und -zeiten verlängern sich angemessen bei Umständen, die wir nicht zu vertreten haben, wie z. B. bei Streik, Aussperrung, Feuer, Überschwemmungen oder Fehlen von notwendiger Unterlagen.
- 3.3 Sind wir an der ordnungsgemäßen Ausführung unserer Leistungen gehindert, so werden wir dies dem Auftraggeber unverzüglich anzeigen, es sei denn, dem Auftraggeber sind offenkundig die Tatsachen der Behinderung und deren hindernde Wirkung bekannt.
- 3.4 Alle Artikelpreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise zuzüglich Versandkosten.
- 3.5 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (PayPal, Kreditkarte, PayPal-Rechnung).

4. Ansprüche wegen Mängeln, Haftung und Verjährung

- 4.1 Es gelten die gesetzlichen Sachmangelrechte.
- 4.2 Sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt, wird dieser gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.
- 4.3 Sofern es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer iSd § 14 BGB handelt, gilt abweichend von den vorstehenden Gewährleistungsregelungen:
 - 4.3.1 Als Beschaffenheit der Sache gelten nur unsere eigenen Angaben als vereinbart, nicht sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.
 - 4.3.2 Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
 - 4.3.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr, gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

III. Schlussbestimmungen

1. Für alle unsere Rechtsgeschäfte gilt das Recht der Bundesregierung Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
2. Ist unser Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist örtlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus mit uns bestehenden Rechtsverhältnissen unser Sitz.
3. Soweit der Vertrag oder diese AGB Regelungslücken enthalten, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen als vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser AGB vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.
4. Wir weisen darauf hin, dass wir Daten aus dem Vertragsverhältnis nach DSGVO zum Zwecke der Datenverarbeitung speichern und wir uns das Recht vorbehalten, die Daten an Dritte (z. B. Versicherung) zu übermitteln, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist.